



DiagBox

MANUEL DE DEMULTIPLICATION

FORMATION TECHNIQUE APRES VENTE

Référence du document : C_15326



PRESENTATION DES FORMATIONS A DISTANCE

Nous rappelons qu'il existe à votre disposition des formations à distance en pré-requis à cet exercice :

KT 1142 – Découverte de DiagBox Mécanicien

KT 1143 – Découverte de DiagBox Préparateur Véhicule Neuf

KT 1132 – Découverte de DiagBox (pour le technicien)



Ces formations à distance sont adaptées au plus près des métiers auxquels elles sont destinées.

En effet, même si elles comportent toutes une première partie commune de présentation de DiagBox, elles présentent ensuite les menus de DiagBox en fonction du métier concerné.

Les métiers directement visés par ce manuel sont :

- Le préparateur véhicule neuf,
- Le mécanicien,
- Le carrossier,
- Le service rapide,
- Le réceptionnaire n'est pas directement visé, mais une formation à distance présentant la Fiche Incident Client, est disponible, et impérative pour s'adapter au nouveau processus de diagnostic des véhicules.

Nous vous encourageons à effectuer ces formations à distance avant de vous appuyer sur ce manuel de démultiplication.

Vous y trouverez des éléments concrets et pratiques vous permettant d'intervenir au mieux avec le nouvel outil DiagBox.

PRESENTATION DU MANUEL DE DEMULTIPLICATION

A l'attention du TEC

Le présent document est un support vous permettant de diffuser les informations importantes concernant DiagBox à l'ensemble de vos collaborateurs.

Prévoir environ 1 heure.

Il est composé de 5 chapitres principaux :

- **UTILISATION GENERALE DE DIAGBOX**
- **DECOUVERTE DES MENUS**
- **PREPARATEUR VEHICULE NEUF**
- **MECANICIEN ET CARROSSIER**
- **MECANICIEN ET SERVICE RAPIDE**

Chaque chapitre identifie des points importants et est agrémenté de questions ciblées pour chacun des métiers visés.

Pour diffuser ce « manuel de démultiplication », vous aurez besoin de:

- Un véhicule présent sous DiagBox,
- Un accès à CITROEN SERVICE,
- Un exemplaire du présent document, à distribuer à l'ensemble du personnel à former.

Pour une meilleure efficacité, nous vous conseillons de créer des groupes de travail par métier (mécanicien, carrossier, réceptionnaire...)

Vos formateurs techniques sont à votre disposition pour toutes précisions utiles.

Espérant avoir répondu à vos attentes en matière de formation, nous vous souhaitons une bonne animation.

Glossaire des icônes :



Elément de découverte



Astuce d'intervention



Consigne de réparation ou d'intervention



Alerte, précautions importantes

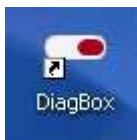


Fonctionnement client

UTILISATION GENERALE DE DIAGBOX

Démarrage de DiagBox

	Repérer le raccourci de DiagBox sur le bureau de Windows.
---	---



Début d'une session véhicule

	Une session est commencée dès lors qu'un VIN est validé et que DiagBox propose les différents menus « livraison client », « réparation », recherche de panne », « entretien ».
---	--

Choix du logiciel

	Le choix du <u>véhicule</u> détermine l'utilisation de DiagBox ou de l'ancien logiciel : 1) Effectuez une sélection d'un véhicule ancien pour voir comment s'opère l'ouverture de l'ancien logiciel. 2) Revenez ensuite sous DiagBox pour choisir votre véhicule.
---	---

Emplacement de la prise diagnostic

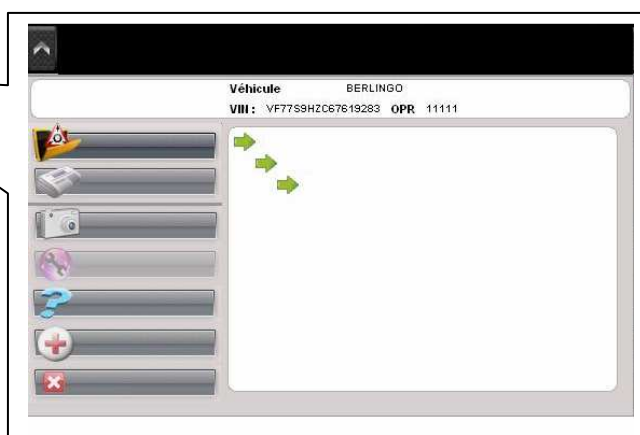


	Cette icône vous permet de localiser l'emplacement de la prise diagnostic.
---	--



Volet rétractable

	Le volet rétractable vous donne accès à de nombreuses fonctions et informations, dont le VIN du véhicule (lorsqu'une session est commencée) et l'arborescence de votre navigation dans DiagBox.
---	---



Authentification



Pas authentifié



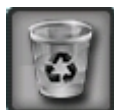
Authentifié



L'authentification de l'utilisateur est demandée **automatiquement** dès que l'opération sélectionnée le nécessite (exemple : télécodage automatique). Il est possible de s'authentifier en cliquant sur l'icône suivante :



Pour effacer son identifiant, il suffit de cliquer sur la corbeille qui s'affiche dans la fenêtre d'authentification et de confirmer les messages qui s'affichent.



Effacer son identifiant

Fin de session pour revenir au choix d'un autre véhicule



A partir de l'onglet « ACCUEIL », cliquez sur la flèche en bas à gauche puis validez les messages qui s'affichent.



Témoin de communication avec le véhicule



Pas de communication en cours



Communication en cours



Cette icône présente l'état de la communication entre l'outil de diagnostic et le véhicule.

Vérifier qu'il est « gris » :

- Avant de changer de menu
- Avant de quitter DiagBox
- Avant de terminer une session

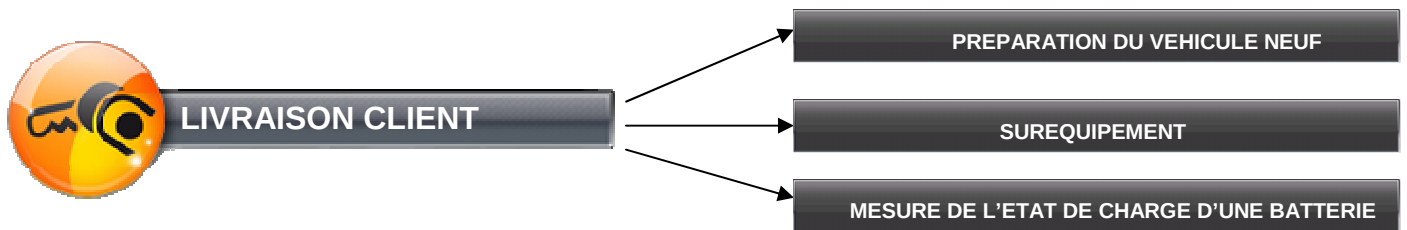
Quitter DiagBox



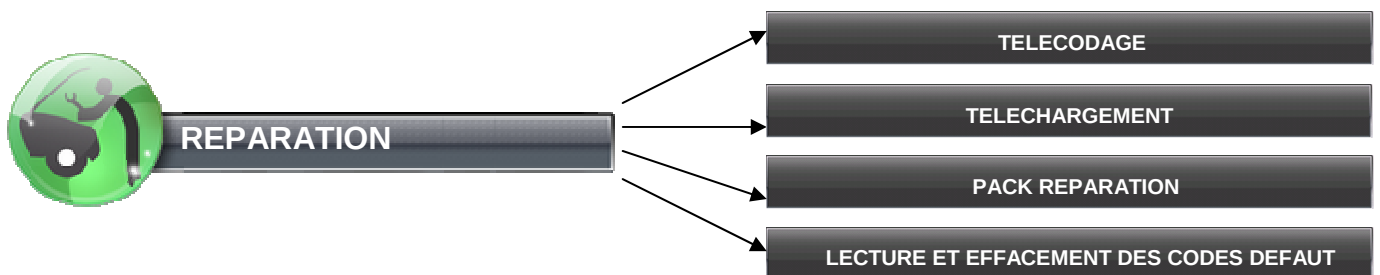
Cliquez sur la croix dans le coin en haut à droite, ou dans le volet rétractable, sélectionnez « quitter ».

DECOUVERTE DES MENUS

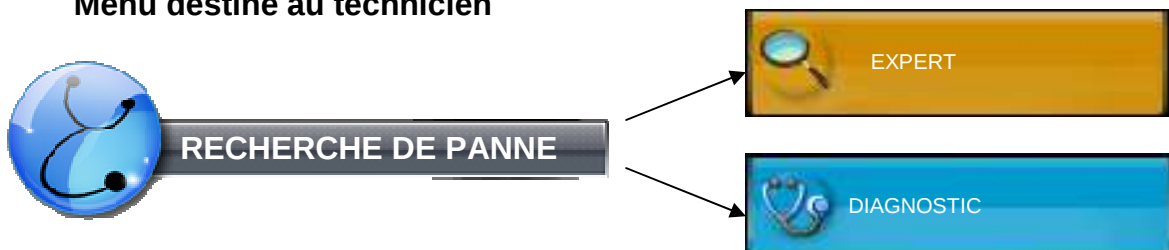
Menu destiné au préparateur véhicule neuf



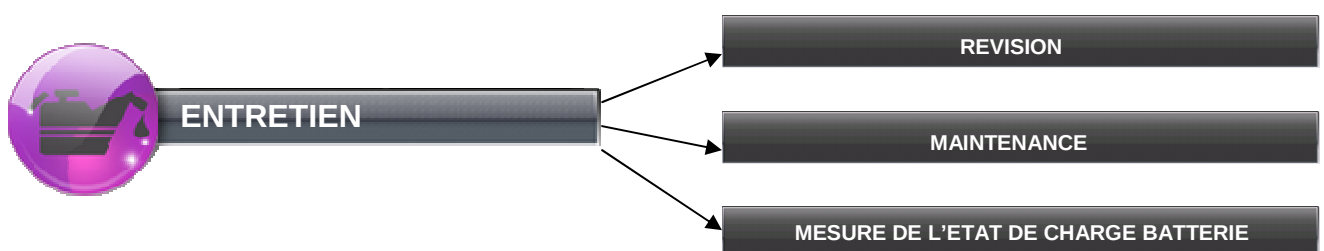
Menu destiné au mécanicien et au carrossier



Menu destiné au technicien



Menu destiné au mécanicien et au service rapide



PREPARATEUR VEHICULE NEUF

Menu préparation du véhicule neuf



La procédure de préparation des véhicules neufs lancée par DiagBox est identique à celle de LEXIA. Elle comporte les mêmes étapes.

Accès à la gamme



Pour accéder à la gamme PVN de CITROEN SERVICE, consultez l'onglet suivant :



Accès au rapport de préparation d'un véhicule neuf



A l'issue de la procédure, vous pourrez trouver le rapport de PVN dans l'onglet « Rapports ».

Informations outil	
N° de série outil	R8-ZGMNL
N° de série VCI	022472
Type de VCI	V4.2.2
version DiagBox :	04.36

Info PDV	
code RRDI :	
Raison sociale:	PSA
Profil	RA
Nom du technicien	

Infos véhicule	
Type de véhicule	C4
Architecture Véhicule	C4 PICASSO
VIN :	VF7UDRHE
DAM / OFR	11782
Kilométrage	2

Identification véhicule	
marque :	CITROEN
modèle :	C4

Menu suréquipement



Les opérations à réaliser avec DiagBox pour installer un suréquipement restent identiques à celles de LEXIA.

Mesure de l'état de charge d'une batterie



L'outil Midtronic peut être utilisé avec DiagBox.
Le contrôle de batterie sans l'outil Midtronic reste identique à celui de LEXIA.

Préparateur véhicule neuf

Mise en pratique

1. Démarrer DiagBox

- Identifier l'icône

2. Authentifier l'utilisateur

- Identifier l'icône
- Valider le code identifiant et le mot de passe
- (Si cette identification n'est pas réalisée ici, elle sera proposée automatiquement à l'étape 5)

3. Choisir un véhicule

- Sélectionner la famille véhicule et la version (si besoin)
- Renseigner l'OPR

4. Ouvrir une session

- Sélectionner le menu « LIVRAISON CLIENT »

5. Lancer une préparation VN

(Ne pas réaliser la préparation VN sur un véhicule équipé d'une navigation : durée importante)

- Contrôler l'identification préparateur et véhicule
- Réaliser la procédure en suivant les étapes :
 - ✓ Test global
 - ✓ Télécodage option client
 - ✓ Plan de maintenance
 - ✓ Campagne de modernisation
 - ✓ Effacement global des défauts
 - ✓ Reset GEP
 - ✓ Compte rendu de préparation de véhicule neuf

6. Retrouver le rapport de prépa VN

- Ouvrir l'onglet rapport
- Sélectionner le bon rapport
- Ouvrir le compte rendu de préparation VN

7. Poser un suréquipement

- Sélectionner le suréquipement concerné
- Valider installation ou désinstallation

8. Contrôler l'état de charge d'une batterie

8.1. Avec Midtronic

- Suivre la procédure jusqu'au code donné par le Midtronic

8.2. Sans Midtronic

- Suivre la procédure. (Attention la procédure prend une quinzaine de minutes)

9. Recherche de documentation

- Ouvrir l'onglet documentation
- Sélectionner l'application pour ouvrir le portail documentation souhaité

10. Fin de session

- Identifier que l'outil n'est pas en communication avec le véhicule
- Retourner dans l'onglet accueil
- Cliquer sur la flèche de retour (ou F9 au clavier) pour finir la session
- Valider la fenêtre de sortie
- Supprimer le code d'authentification

MECANICIEN ET CARROSSIER

Test d'identification des calculateurs présents



REPARATION



Un test des calculateurs présents est réalisé **systématiquement** après sélection du menu « REPARATION ».



Choix du calculateur



Il faut ensuite sélectionner le calculateur désiré pour accéder à son contenu.



Il est possible de faire une pause lors du test des calculateurs présents et d'accéder aux calculateurs déjà identifiés en cliquant sur l'icône suivante :



Menu télécodage



PRECAUTION : Le menu télécodage de certains calculateurs (BSI, CMM...) lance directement un **télécodage automatique**.
Pour effectuer un télécodage manuel sur ces calculateurs utiliser le menu « PACK REPARATION »

Menu téléchargement



La procédure de téléchargement est identique à celle de LEXIA.

Menu pack réparation



Le contenu de ce menu varie en fonction des calculateurs.

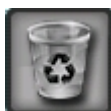


Exemple de contenu : pièce de rechange, apprentissage, programmation de télécommande, personnalisation client, calibrage, purge ABS, télécodage manuel, verrouillage/déverrouillage de calculateur d'airbag...

Lecture et effacement de code défaut



L'effacement des codes défaut est réalisé après une lecture défaut en utilisant l'icône suivante :



Mécanicien et carrossier

Mise en pratique

1. Démarrer DiagBox

- Identifier l'icône

2. Authentifier l'utilisateur

- Identifier l'icône
- Valider le code identifiant et le mot de passe
- (Si cette identification n'est pas réalisée ici, elle sera proposée automatiquement à l'étape 4)

3. Choisir un véhicule

- Sélectionner la famille véhicule et la version (si besoin)
- Renseigner l'OPR

4. Ouvrir le menu « REPARATION »

- Sélectionner le menu « REPARATION »

5. Exploiter le test d'identification des calculateurs

- Sélectionner un calculateur pour entrer dans les menus qu'il propose.

6. Réaliser un « TELECODAGE »

- Lancer un télécodage (Attention pour le BSI et le CMM, le télécodage automatique est privilégié)
- Retrouver le télécodage manuel du BSI (Menu « PIECE DE RECHANGE » (Voir étape8)

7. Retrouver le menu « TELECHARGEMENT »

- Présenter le menu « TELECHARGEMENT »

8. Ouvrir le menu « *PACK REPARATION* »

8.1. « *PIECE DE RECHANGE* »

- Naviguer dans les différents sous-menus :
 - ✓ *IDENTIFICATION*
 - ✓ *REPLACEMENT BSI*
 - ✓ *APPRENTISSAGE CLES*
 - ✓ *CHOIX DU PLAN DE MAINTANCE*
 - ✓ *TELECODAGE (manuel)*

8.2. « *APPRENTISSAGE* »

- Naviguer dans les différents sous-menus Exemple BSI)
 - ✓ *APPRENTISSAGE DES CLES*
 - ✓ *APPRENTISSAGE DU BOITIER DE SERVITUDE INTELLIGENT (CODE ANTI DEMARRAGE ET CLES)*
 - ✓ *CONTROLE DE CODE D'ANTI DEMARRAGE CODE DANS LE BSI*
 - ✓ *FORÇAGE DES DONNEES DE JAUGEAGE CARBURANT*

9. Ouvrir le menu « *LECTURE ET EFFACEMENT DE DEFAUTS* »

- Effectuer un effacement de défauts (défauts créés préalablement en débranchant un élément)
- Effectuer un effacement de défauts à l'aide de la corbeille.

10. Fin de session

- Identifier que l'outil n'est pas en communication avec le véhicule
- Retourner dans l'onglet accueil
- Cliquer sur la flèche de retour (ou F9 au clavier) pour finir la session
- Valider la fenêtre de sortie
- Supprimer le code d'authentification

MECANICIEN ET SERVICE RAPIDE

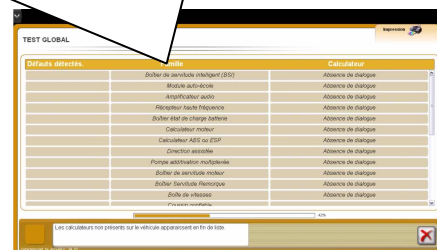
Test global



ENTRETIEN



Un test global est réalisé systématiquement après sélection du menu « ENTRETIEN ».



Accès aux plans d'entretien



Pour accéder aux plans d'entretien de CITROEN SERVICE, consultez l'onglet suivant :



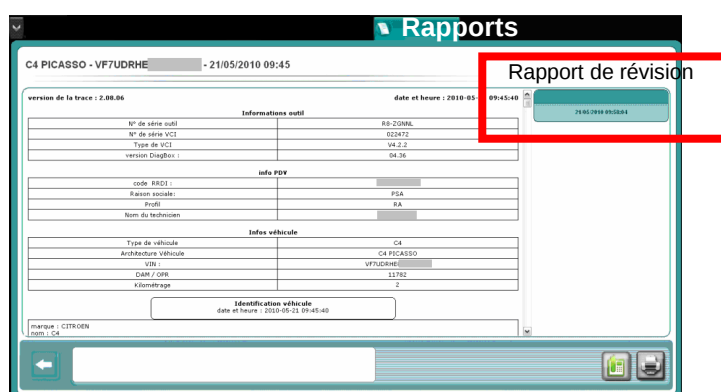
Menu révision



Ce menu lance la procédure de révision :
Test global, remise à zéro du compteur de maintenance, élaboration d'un compte rendu de révision.



A l'issue de la procédure, vous pourrez trouver le rapport de révision dans l'onglet « Rapports ».



Menu maintenance



Ce menu comporte des opérations de maintenance spécifiques.
Exemple : maintenance personnalisée du FAP.

Mesure de l'état de charge d'une batterie



L'outil Midtronic peut être utilisé avec DiagBox.
Le contrôle de batterie sans l'outil Midtronic reste identique à celui de LEXIA.

Mécanicien du service rapide

Mise en pratique

1. Démarrer DiagBox

- Identifier l'icône

2. Authentifier l'utilisateur

- Identifier l'icône
- Valider le code identifiant et le mot de passe
- (Si cette identification n'est pas réalisée ici, elle sera proposée automatiquement à l'étape 4)

3. Choisir un véhicule

- Sélectionner la famille véhicule et la version (si besoin)
- Renseigner l'OPR

4. Ouvrir le menu « ENTRETIEN »

- Visualiser les trois menus
 - ✓ « REVISION »
 - ✓ « MAINTENANCE »
 - ✓ « MESURE D'ETAT DE CHARGE BATTERIE »

5. Réaliser une révision

- Ouvrir le menu « REVISION »
- Démarrer la procédure.

6. Retrouver le compte rendu de révision

- Ouvrir l'onglet rapport
- Sélectionner le bon rapport
- Ouvrir le compte rendu de révision

7. Ouvrir le menu « MAINTENANCE »

(N'est réalisable que sur un véhicule équipé d'un FAP)

- Ouvrir le menu « MAINTENANCE »
- Sélectionner le sous menu maintenance FAP
- Dérouler la procédure

8. Contrôler l'état de charge d'une batterie

8.1. Avec Midtronic

- Suivre la procédure jusqu'au code donné par le Midtronic

8.2. Sans Midtronic

(Attention la procédure prend une quinzaine de minutes)

- Suivre la procédure.

9. Recherche de documentation

- Ouvrir l'onglet documentation
- Sélectionner l'application pour retrouver la documentation souhaitée

10. Fin de session

- Identifier que l'outil n'est pas en communication avec le véhicule
- Retourner dans l'onglet accueil
- Cliquer sur la flèche de retour (ou F9 au clavier) pour finir la session
- Valider la fenêtre de sortie
- Supprimer le code d'authentification

ANNEXES

Annexe : FICHE ICONES

ICÔNES	NOM	OÙ ?	QUOI ?
	Bouton de télé-mise à jour	Barre des tâches	Permet de télécharger les améliorations du logiciel. Bleu = télé mise à jour disponible Vert = téléchargement réussi Rouge = échec du téléchargement Gris = pas de recherche effectué
	Bouton de connexion internet	Barre des tâches	Indique l'état de la connexion internet. Gris = test non exécuté. Orange = partiellement connecté (soit à internet seulement, soit à l'intranet PSA seulement) Vert = outil connecté à internet et à l'intranet PSA. Rouge = l'outil pas connecté (ni à internet ni à l'intranet).
	Indicateur de communication véhicule	Barre des tâches	Indique si l'outil est connecté au véhicule. Vert = le logiciel est en communication avec un calculateur du véhicule Gris = pas de communication entre l'outil et le véhicule.
	Bouton d'authentification	Barre des tâches	Permet de s'authentifier au système d'informations du PSA Peugeot Citroën. Gris = paramètres d'authentification non saisis Vert = paramètres d'authentification saisis
	Codes défauts	Onglet Expert	Cette icône est visible dans le test global. Cliquer sur l'icône pour visualiser les défauts. Le nombre indique le nombre de codes défauts présents sur le calculateur.
	Visualisation graphique	Onglet Expert	Permet de visualiser graphiquement le test global.
	Journal Des Défauts	Onglet Expert/ Superviseur	Permet d'accéder au Journal Des Défauts.
	Impression	Onglet Expert	Permet de générer un document retraçant toutes les informations disponibles sur l'écran en cours.
	Affichage des défauts	Onglet Diagnostic	Permet de visualiser les résultats du test global en affichant la liste des calculateurs interrogés pour lesquels des codes défauts sont présents sur le véhicule.
	Résumé de session	Onglet Diagnostic	Permet de visualiser les informations générales propres à la session en cours.
	Progression dans la gamme	Onglet Diagnostic	Fait apparaître le parcours déjà effectué ainsi que le parcours restant. Elle se présente en deux parties, une arborescence et un tableau.
	Documentation contextuelle	Onglet Diagnostic	Indique la présence de documentation : (« schématique », « dépose-repose », d'information de type « divers » ou de tout autre type de documentation technique.
	Documentation de navigation	Onglet Diagnostic	Permet de signaler à l'utilisateur la présence de liens documentaires lors de la navigation. Elle peut être présente à tous les niveaux hiérarchiques : domaine, sous-domaine, effet client et objet de diagnostic.

ICÔNES	NOM	OÙ ?	QUOI ?
	Type d'objets de diagnostic	Onglet Diagnostic	Ces icônes représentent les types d'objets de diagnostic. Le nombre d'objets de diagnostic par type est affiché dans l'icône. En cliquant sur cette boule on accède à la liste des méthodes disponibles pour ce type d'objet de diagnostic.
	Retour Arrière	Tout type d'onglet	Permet de revenir à l'écran précédent.
	EmailDiag	Onglet Rapports	Permet d'accéder à EmailDiag pour contacter l'assistance sur la session sélectionnée.
	Supprimer	Onglet Rapports	Permet de supprimer les sessions sélectionnées.
	Filtre	Onglet Rapports	Permet de filtrer les sessions visualisées à l'écran.
	Livraison client	Menu principal	Permet d'effectuer une préparation de véhicule neuf ou des opérations de suréquipement.
	Réparation	Menu principal	Permet d'effectuer des opérations de télécodage, purge, appairage dans le cadre d'une intervention sur véhicule.
	Recherche de panne	Menu principal	Permet de résoudre une panne au moyen du mode guidé Diagnostic et/ou du mode Expert.
	Entretien	Menu principal	Permet d'effectuer des opérations d'entretien sur véhicule.
	Accueil	Onglet Accueil	Permet de sélectionner le véhicule et d'accéder aux différentes opérations du logiciel.
	Diagnostic	Onglet Diagnostic	Permet d'accéder aux gammes de diagnostic permettant de résoudre les pannes des clients (pré-diag, droit au but, gamme codes défauts et gamme symptômes).
	Expert	Onglet Expert	Permet de réaliser des opérations de réparations et également d'accéder aux contenus des calculateurs (mesures paramètres, TA, téléchargement, etc.).
	Documentation	Onglet Documentation	Permet d'accéder à des informations et des documents présents sur les différents sites documentaires Peugeot et Citroen.
	Rapport	Onglet Rapport	Permet d'accéder aux rapports présents dans les différentes sessions.
	Mesures	Onglet Mesure	Permet d'effectuer à tout moment au sein de votre outil de diagnostic des opérations de mesures physiques.

Annexe : RACCOURCIS CLAVIER

DOMAINE		FONCTION	BOUTON	TOUCHE DE RACCOURCI
Navigation zone utile		Valider / « Oui »		touche « Entrée »
		« Non »		touche « Effacer » (au dessus de « Entrée »)
		Progression dans la gamme*		F8
		Back simple		F9
Superviseur	Bloc principal	Mises à jour		F10
		Authentification		F11
		Connexion internet		F12
		Quitter le Projet		touche « Echap »
	Onglets PROJET	Accueil		F2
		Mode Guidé		F3
		Mode Expert		F4
		Documentation		F5
		Mesures		F6
		Rapports		F7
	Zoom	Zoom avant		Ctrl +
		Zoom arrière		Ctrl -
	Volet latéral	ouverture / fermeture du volet latéral		F1
		Test global	Lancement du volet latéral, utilisation de la touche « ↓ » et « ↑ » pour sélectionner la fonctionnalité, « Entrée » pour y accéder	
		JDD		
		Capture d'écran		
		Configuration		
		Aide		
		Assistance		
		Fermer		

* Sera prochainement disponible

DBX0014CP-TL2